

Polityka prywatności aplikacji mobilnej Grupy Zdrowie

1. Administrator danych osobowych.

Administratorem Danych Osobowych jest spółka Grupa Zdrowie sp. z o.o., z siedzibą w Płońsku przy ul. Henryka Sienkiewicza 09-100 Płońsk, NIP: 5671926313, REGON: 5221837460, KRS; 0000972309, email: biuro@grupazdrowie.pl.

2. Bezpieczeństwo i poufność danych osobowych.

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO, Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (zwaną dalej Ustawą) i inne właściwe przepisy o ochronie danych osobowych, zobowiązujemy się do zachowania bezpieczeństwa i poufności pozyskanych danych osobowych.

3. Kontakt w kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

Inspektorem Danych Osobowych jest Anna Szelągowska, z którą można się kontaktować przez adres mailowy: iod@grupazdrowie.pl. lub listownie na adres: ul. Sienkiewicza 7, 09-100 Płońsk.

4. W Aplikacji Mobilnej Grupa Zdrowie zbieramy następujące dane osobowe:

- a. Utworzenie Konta wymaga podania przez Pacjenta następujących danych osobowych Pacjenta: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu do kontaktu, data urodzenia, nr PESEL (o ile Pacjent posiada), adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej.
- b. Inne dane osobowe podawane są przez osobę, której dane dotyczą dobrowolnie, jednak ich podanie może być niezbędne w celu przeprowadzenia kuracji/terapii lub leczenia.
- c. Adres IP i pliki Cookie - informacje wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie takie jak adres IP (oraz inne informacje zawarte w logach systemowych) wykorzystywane są przez administratora Serwisu internetowego w celach technicznych. Pliki „cookies” używane są w celu optymalizacji procesu korzystania z aplikacji, gromadzenia danych statystycznych, ulepszania struktury i zawartości aplikacji.

5. Cel oraz podstawa prawna przetwarzania danych.

Administrator przetwarza Państwa dane osobowe tylko i wyłącznie na podstawie prawa i w ściśle określonych celach, tj.:

- a. w celu diagnozy i leczenia związanego z procesem udzielania świadczeń zdrowotnych (diagnostycznych i leczniczych), w tym prowadzenie dokumentacji medycznej,
- b. w celu zapewnienia opieki zdrowotnej oraz zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej tj. dokonania zapisu Pacjenta oraz zapewnienia ciągłości opieki zdrowotnej, w tym m.in. otrzymywanie e-recepty,
- c. w celu wykonania zawartej z Panem/Panią umowy o świadczenie usług medycznych i w celach skarbowo-księgowych;
- d. w uzasadnionych celach administratora takich jak ewentualne dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez administratora działalności gospodarczej.
- e. Podstawą prawną przetwarzania pozyskanych danych są ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na ich podstawie oraz ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz przepisy ww. Rozporządzenia tj. art. 6 ust. lit. b, c, f oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO.

6. Odbiorcy danych osobowych.

a. Grupa Zdrowie realizując prawa Pacjenta jak również sprawną organizację w zakresie działalności leczniczej może udostępniać dane osobowe Pacjenta innym podmiotom leczniczym lub organom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, a także na podstawie umów powierzenia, w szczególności: dostawcom usług zaopatrujących Grupę Zdrowie w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń



zdrowotnych oraz zarządzanie organizacją (w szczególności dostawcom usług IT) czy dostawcom usług prawnych i doradczych. Dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego w rozumieniu przepisów RODO.

b. Żadnych danych osobowych nie udostępniamy podmiotom trzecim, bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą. W pozostałym zakresie dane mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom prawa publicznego tj. organom władzy i administracji (np. organom podatkowym, organom ścigania i innym podmiotom posiadającym umocowanie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa).

7. Okres przetwarzania danych osobowych.

a. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres określony w art. 29 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta - dokumentacja medyczna jest przechowywana co do zasady przez okres co najmniej 20 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu.

b. Dane służące do celów rozliczania świadczeń zdrowotnych, a także dane służące do dochodzenia roszczeń będą przetwarzane przez okres przedawnienia tych roszczeń zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

c. Dane przetwarzane na potrzeby księgowości i rozliczeń podatkowych będą przetwarzane przez okres wymagany właściwymi przepisami prawa.

8. Obowiązek podania danych osobowych.

Korzystanie z usług oferowanych przez Grupy Zdrowie Sp. z o.o. jest w pełni dobrowolne, jednakże jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. W takim przypadku nie podanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia zdrowotnego.

9. Przysługujące Pacjentowi prawa:

- a. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- b. sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- c. usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa,
- d. ograniczenia przetwarzania danych,
- e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora.

10. Prawo wniesienia skargi.

W przypadku kiedy uznają Państwo, że Grupa Zdrowie przetwarza dane osobowe niezgodnie z prawem przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji i profilowanie.

Udostępnione przez Państwo dane osobowe będą przetwarzane w sposób częściowo zautomatyzowany, jednakże w ramach przetwarzania danych nie stosujemy metod polegających na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji. Dane osobowe nie podlegają profilowaniu przez Administratora Danych Osobowych.

12. Postanowienia Polityki Prywatności Grupy Zdrowie mogą polegać na udoskonaleniach i zmianach, a najnowsze jej wersje każdorazowo będą publikowane na naszej stronie internetowej i zostaną opatrzone datą ostatniej aktualizacji.

Płońsk, dnia 20 marca 2023 r.

