



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Dostępność Plus

**Raport z audytu w placówce
Szpital Główno Grupa Zdrowie
Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością
przeprowadzony w ramach projektu
Dostępność PLUS dla zdrowia -
Dostępność Szpitali**

Raport z dostępności cyfrowej placówki.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Spis treści.

Rozdział 1. Wstęp

Rozdział 2. Analiza Dostępności -Szpital Główno Grupa Zdrowie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Rozdział 3. Analiza techniczna

Rozdział 4. Alternatywne formy kontaktu z placówką.

Rozdział 5. Podsumowanie

Wstęp

Audyt przeprowadzono w dniu 4-5 maja 2023 r., w ramach projektu DOSTĘPNOŚĆ PLUS DLA ZDROWIA w placówce Szpital Główno Grupa Zdrowie Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością

Celem audytu jest ocena dostosowania placówki Szpitala do standardów dostępności dla szpitali opracowanych przez Ministerstwa Zdrowia pod kątem cyfrowym.

Zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych dokonano sprawdzenia czy placówka spełnia wymogi standardu WCAG 2.1 dla stron internetowych w zakresie dostępności dla osób o szczególnych potrzebach.

Kolejnym elementem był audyt, weryfikujący rozwiązania cyfrowe dla osób o szczególnych potrzebach z wykorzystaniem technologii cyfrowych.

Placówka posiada stronę internetową pod adresem www.szpitalglowno.pl

Rozdział 2. Analiza Dostępności placówki Szpital Główno Grupa Zdrowie Sp. z o.o. - komponent cyfrowy.

Nr standardu	Nazwa standardu	Element		Cechy	Ocena parametru	Uwagi
WC 1	Placówka posiada dostępną stronę internetową (2)	http://szpitalglowno.pl/				
WC 1.1	Placówka posiada stronę internetową zgodną z wymaganiami WCAG 2.1 (1)	Strona internetowa	WCAG 2.1	Poziom AAA	T	

WC 1.1	Placówka posiada stronę internetową zgodną z wymaganiami WCAG 2.1 (1)	Informacje są podane	Zawiera wszystkie informacje kluczowe dla pacjentów ze szczególnymi potrzebami, w tym co najmniej o rodzaju i zakresie udzielanych świadczeń zdrowotnych oraz procedurach dedykowanych osobom ze szczególnymi potrzebami	T	
WC 1.1	Placówka posiada stronę internetową zgodną z wymaganiami WCAG 2.1 (1)		W formie elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo	T	
WC 1.1	Placówka posiada stronę internetową zgodną z wymaganiami WCAG 2.1 (1)		W formie nagrania treści w polskim języku migowym	N	Brak wskazanych treści

WC 1.1	Placówka posiada stronę internetową zgodną z wymaganiami WCAG 2.1 (1)			Informacji w tekście łatwym do czytania i zrozumienia (Easy to Read)	T	
WC 1.1	Placówka posiada stronę internetową zgodną z wymaganiami WCAG 2.1 (1)		Regulaminy świadczenia usług, formularze i dokumenty są zgodne	WCAG 2.1 (poziom AA)	T	
Nr standardu	Nazwa standardu	Element		Cechy	Ocena parametru	Uwagi
RC 1	Placówka zapewnia system system telefonicznej i elektronicznej rejestracji pacjentów					
RC 1.1	Placówka zapewnia rejestrację telefoniczną, w tym adekwatną do populacji obsługiwanych pacjentów liczbę numerów	Rejestracja telefoniczna	Jest adekwatna do populacji obsługiwanych pacjentów	Numerów telefonicznych	T	Przychodnia posiada rejestrację telefoniczną (tzw. Call center) oraz miejsca rejestracji osobistej w ramach zadań przewidzianych dla tych samych osób. Telefon: 42 719 64 56 Email: sekretariat@szpitalglowno.pl



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



	telefonicznych oraz odpowiednie zaplecze kadrowe pracowników administracji (1)				
RC 1.1	Placówka zapewnia rejestrację telefoniczną, w tym adekwatną do populacji obsługiwanych pacjentów liczbę numerów telefonicznych oraz odpowiednie zaplecze kadrowe pracowników administracji (1)			Zaplecze kadrowe pracowników administracji	T
Nr standard u	Nazwa standardu	Element		Cechy	Ocena parametr u
					Uwagi



RC 1.2	Placówka posiada cyfrowe narzędzia alternatywnego sposobu komunikowania się z pacjentami ze szczególnymi potrzebami (1)	Narzędzia cyfrowe	Do alternatywnego kontaktu z pacjentami ze szczególnymi potrzebami	T	Alternatywną formą kontaktu jest mail sekretariat@szpitalglowno.pl , telefon lub rejestracja internetowa rejestracja.grupazdrowie.pl
RC 1.2	Placówka posiada cyfrowe narzędzia alternatywnego sposobu komunikowania się z pacjentami ze szczególnymi potrzebami (1)		Umożliwiają kontakt z co najmniej typami pacjentów reprezentującymi główne rodzaje niepełnosprawności	T	Videoporady, Teleporady
RC 1.2	Placówka posiada cyfrowe narzędzia alternatywnego sposobu komunikowania się z pacjentami ze szczególnymi potrzebami (1)		Sprzęt komputerowy z odpowiednim oprogramowaniem udźwiękowiającym, tekst łatwy do czytania i zrozumienia (Easy to Read) czy ramki do podpisu	N	Brak ramek do podpisu



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



RC 1.2	Placówka posiada cyfrowe narzędzia alternatywnego sposobu komunikowania się z pacjentami ze szczególnymi potrzebami (1)			Personel w punkcie rejestracji jest przeszkolony z zakresu używania ww. narzędzi	T	Tak, personelu uczestniczy w szkoleniach dotyczących obsługi pacjenta o szczególnych potrzebach.
RC 1.2	Placówka posiada cyfrowe narzędzia alternatywnego sposobu komunikowania się z pacjentami ze szczególnymi potrzebami (1)	Alternatywny sposób dostępu/kontakt u	Jest realizowany w postaci	Kontakt telefoniczny	T	Telefon: 42 719 64 58
RC 1.2	Placówka posiada cyfrowe narzędzia alternatywnego sposobu komunikowania się z pacjentami ze szczególnymi potrzebami (1)			Kontakt korespondencyjny	T	ul. Wojska Polskiego 32/34, 95-015 Głowno

RC 1.2	Placówka posiada cyfrowe narzędzia alternatywnego sposobu komunikowania się z pacjentami ze szczególnymi potrzebami (1)			Za pomocą środków komunikacji elektronicznej	T	E-mail: sekretariat@szpitalglowno.pl
RC 1.2	Placówka posiada cyfrowe narzędzia alternatywnego sposobu komunikowania się z pacjentami ze szczególnymi potrzebami (1)			Tłumacz polskiego języka migowego lub tłumacz-przewodnik, o których mowa w art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się	N	
Nr standardu	Nazwa standardu	Element		Cechy	Ocena parametru	Uwagi



RC 1.3	Placówka zapewnia e-rejestrację (1)	E-rejestracja	Jest zapewnione	zarządzanie terminami oraz komunikacja mailowa i SMS umożliwiająca np. przypominanie o terminie wizyty oraz łatwe odwołanie wizyty	T	Adres: http://rejestracja.grupazdrowie.pl
RC 1.3	Placówka zapewnia e-rejestrację (1)		Spełnia	WCAG 2.1	T	
Nr standardu	Nazwa standardu	Element		Cechy	Ocena parametru	Uwagi
GC 1	Placówka zapewnia możliwość skorzystania ze świadczenia telemedycznego					
GC 1.1	Placówka oferuje pacjentom ze szczególnymi potrzebami świadczenia w modelu telemedycznym (1)	Procedura		Placówka posiada procedurę dot. udzielania świadczeń telemedycznych	NIE	Tak



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



GC 1.1	Placówka oferuje pacjentom ze szczególnymi potrzebami świadczenia w modelu telemedycznym (1)		Placówka POZ posiada procedurę dot. informowania pacjenta o najważniejszych kwestiach związanych ze świadczeniami telemedycznymi	Tak	
GC 1.1	Placówka oferuje pacjentom ze szczególnymi potrzebami świadczenia w modelu telemedycznym (1)	Informacja	Informacja o zakresie udzielanych świadczeń telemedycznych dostępna na stronie internetowej POZ	Tak	
GC 1.1	Placówka oferuje pacjentom ze szczególnymi potrzebami świadczenia w modelu telemedycznym (1)		Informacja zawiera wymagania techniczne po stronie pacjenta niezbędne do teleporady i innych świadczeń telemedycznych	Tak	

GC 1.1	Placówka oferuje pacjentom ze szczególnymi potrzebami świadczenia w modelu telemedycznym (1)	Baza danych		Istnieje baza danych pacjentów, którzy potwierdzili zainteresowanie świadczeniami telemedycznymi	N	
GC 1.1	Placówka oferuje pacjentom ze szczególnymi potrzebami świadczenia w modelu telemedycznym (1)	Kadra medyczna		Posiada kompetencje do udzielania świadczeń telemedycznych	T	Tak, część personelu placówki została przeszkolona pod względem przyjmowania osób o szczególnych potrzebach.
GC 1.1	Placówka oferuje pacjentom ze szczególnymi potrzebami świadczenia w modelu telemedycznym (1)	Świadczenia telemedyczne	Usługa jest kompatybilna z programem udźwiękowiającym/powiększającym	WCAG 2.1	T	
Nr standardu	Nazwa standardu	Element		Cechy	Ocena parametru	Uwagi

GC 1.2	Placówka wykorzystuje dostępne aplikacje mobilne dla osób ze szczególnymi potrzebami (2)	Aplikacje mobilne	Pozwalające na zdalny monitoring zdrowia, zdalną diagnostykę, tele-osłuchiwanie, zarządzanie chorobami przewlekłymi		N	Brak aplikacji mobilnej.
GC 1.2	Placówka wykorzystuje dostępne aplikacje mobilne dla osób ze szczególnymi potrzebami (2)		Wykorzystywane do informowania placówki POZ o planie wizyty lub wizycie osoby potrzebującej szczególnej pomocy czy też umożliwić jej zajęcie miejsca w kolejce		N	
GC 1.2	Placówka wykorzystuje dostępne aplikacje mobilne dla osób ze szczególnymi potrzebami (2)		Spełnia	WCAG 2.1.		N
Nr standardu	Nazwa standardu	Element		Cechy	Ocena parametru	Uwagi



GC 2	Placówka zapewnia możliwość skorzystania ze wsparcia tłumacza online					
GC 2.1	Placówka zapewnia możliwość skorzystania ze wsparcia tłumacza polskiego języka migowego (i/lub aplikacji umożliwiającej tłumaczenie online) (2)	Usługa tłumacza polskiego języka migowego /aplikacja tłumacz PJM	Jest zapewniona podczas	Udzielanego świadczenia, w tym telemedycznego	N	
GC 2.1	Placówka zapewnia możliwość skorzystania ze wsparcia tłumacza polskiego języka migowego (i/lub aplikacji umożliwiającej tłumaczenie online) (2)			Umawiania wizyty i obsługi w recepcji	N	



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



GC 2.1	Placówka zapewnia możliwość skorzystania ze wsparcia tłumacza polskiego języka migowego (i/lub aplikacji umożliwiającej tłumaczenie online) (2)			Umawiania wizyty i obsługi w recepcji, a także w ramach zdalnego zapisywania się na wizytę	N	
--------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------	---	--

Rozdział 3. Analiza techniczna spełniania standardu WCAG 2.1 strony internetowej www.jagiellonskie.pl

Tabela 1. Podczas analizy badano następujące aspekty strony internetowej:

Lp.	Właściwość WCAG	Zgodność ze standardem	Ostrzeżeń	Błędów
Poziom walidacji - A WCAG				
1.	Walidacja HTML-a	NIE	3	52
2.	Dostępność plików PDF	TAK	0	0
3.	Walidacja CSS-a	NIE	7	1213
4.	Walidacja unikalności identyfikatorów HTML-a	TAK	0	0
5.	Walidacja poprawności nagłówek	TAK	0	0
6.	Prymitywne formatowanie	TAK	0	0
7.	Możliwość ominięcia powtarzalnych bloków	TAK	0	0
8.	Obecność etykiet formularzy	TAK	0	0
9.	Dostępność CAPTCHA	TAK	0	0
10.	Kolejność pól formularzy	NIE	20	0
11.	Poprawność linków	TAK	55	0

12.	Dostępność bez javascriptu	TAK	0	0
13.	Wyróżnienia	TAK	6	0
14.	Mruganie elementów	TAK	0	0
15.	Dostępność linków	NIE	6	11
16.	Dźwięk	TAK	0	0
17.	Poprawność deklaracji języka	TAK	0	0
18.	Obecność deskryptorów mediów	TAK	16	0
Poziom walidacji - AA WCAG				
1.	Obecność etykiet formularzy	TAK	0	0
2.	Dostępność linków	NIE	1	1
3.	Poprawność deklaracji języka	TAK	0	0
4.	Kontrast elementów tekstowych	TAK	0	0
Poziom walidacji - AAA WCAG				
1.	Walidacja poprawności nagłówek	NIE	0	1
2.	Mruganie elementów	TAK	0	0
3.	Dostępność linków	NIE	1	11



4.	Analiza kontrastu audio w materiałach multimedialnych	TAK	0	0
5.	Obecność bloku informującego o lokalizacji w obrębie strony (okruszki)	TAK	1	0
6.	Zrozumiałość tekstu	TAK	1	0

Opis przykładowych błędów na stronie:



Błąd - prymitywne formatowanie

Akapit jest pusty

szpitalglowno.pl/, Linia: 989, kolumna: 0

Błąd - prymitywne formatowanie

Akapit jest pusty

szpitalglowno.pl, Linia: 989, kolumna: 0

Informacja - walidacja CSS

Błąd serwera

szpitalglowno.pl, Linia: 0, kolumna: 0

- Ostrzeżenie - okruszki

Blok lokalizacji nie jest dostatecznie rozpoznawalny

szpitalglowno.pl/aktualnosci/zasady-odwiedzin-szpital-glowno-grupa-zdrowie, Linia: 826, kolumna: 12

Bloki nawigacyjne informują użytkownika, w jakiej części serwisu obecnie się znajduje i umożliwiają łatwe przemieszczanie się na kolejne poziomy serwisu.

- Ostrzeżenie - wyróżnienia

Element nie jest objęty dodatkowym znacznikiem

szpitalglowno.pl, Linia: 1034, kolumna: 28

Istotne elementy powinny być wyróżnione oraz objęte dodatkowym znacznikiem



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



- Ostrzeżenie - kolejność pól formularza

Pole nie posiada jasno określonej kolejności

szpitalglowno.pl, Linia: 216, kolumna: 20

Wszystkie pola formularzy powinny posiadać zdefiniowaną kolejność przemieszczania się po nich.

- Ostrzeżenie - kolejność pól formularza

Pole nie posiada jasno określonej kolejności

szpitalglowno.pl, Linia: 648, kolumna: 12

Wszystkie pola formularzy powinny posiadać zdefiniowaną kolejność przemieszczania się po nich.

- Ostrzeżenie - dostępność linków

Tytuł linku nie jest tożsamy z innymi, prowadzącymi do tego samego miejsca

szpitalglowno.pl, Linia: 1416, kolumna: 44

Etykiety linków powinny istnieć oraz być prawidłowe.

- Ostrzeżenie - poprawność linków

Url nieprawidłowy

szpitalglowno.pl/aktualnosci/zasady-odwiedzin-szpital-glowno-grupa-zdrowie, Linia: 565, kolumna: 16

<http://szpitalglowno.pl/jezyk-migowy>



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



- Ostrzeżenie - poprawność linków

Url nieprawidłowy

szpitalglowno.pl/, Linia: 770, kolumna: 20

<http://szpitalglowno.pl/sitemap>

- Ostrzeżenie - poprawność linków

Url nieprawidłowy

szpitalglowno.pl, Linia: 176, kolumna: 16

<http://szpitalglowno.pl/>

- Ostrzeżenie - poprawność linków

Url nieprawidłowy

szpitalglowno.pl, Linia: 947, kolumna: 124

<http://szpitalglowno.pl/dla-pacjenta/diagnostyka>

- Ostrzeżenie - topologia linków

Do każdej strony powinny prowadzić minimum dwie drogi.

szpitalglowno.pl/oddzialy/pododdzial-kardiologii/pododdzial-kardiologii-informacje, Linia: , kolumna:

Do każdej strony powinny prowadzić minimum dwie drogi.



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Błąd - walidacja HTML

No space between attributes.

szpitalglowno.pl, Linia: 1419, kolumna: 140

- Błąd - walidacja HTML

Bad value "noopener" for attribute "rel" on element "a": The string "noopener" is not a registered keyword.

szpitalglowno.pl, Linia: 1037, kolumna: 114

```
<div class="ve html5"><dl xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml"><dt>Syntax of list of link-type keywords:</dt><dd>A whitespace-separated list of link types, with no duplicate keywords in the list. Each link type must be listed as allowed on "&lt;a&gt;" and "&lt;area&gt;" in the <a href="http://www.whatwg.org/specs/web-apps/current-work/multipage/links.html#linkTypes">HTML specification</a>, or must be listed as allowed on "&lt;a&gt;" and "&lt;area&gt;" on the <a href="http://microformats.org/wiki/existing-rel-values#HTML5_link_type_extensions">Microformats wiki</a>, or must be an absolute URL. <strong>You can register link types on the <a href="http://microformats.org/wiki/existing-rel-values#HTML5_link_type_extensions">Microformats wiki</a> yourself.</strong></dd></dl></div>
```

Błąd - walidacja HTML

Bad value "none" for attribute "role" on element "li".

szpitalglowno.pl, Linia: 487, kolumna: 39

Błąd - walidacja HTML

Bad value "none" for attribute "role" on element "li".

szpitalglowno.pl/aktualnosci/zasady-odwiedzin-szpital-glowno-grupa-zdrowie, Linia: 1093, kolumna: 39

Tabela 2. Spełnienie zasad dostępności dla standardu WCAG 2.1

LP.	Zasada	Wytyczna	Uwagi
1.	Postrzegalność	Alternatywa w postaci tekstu	Spełnione
2.		Dostępność mediów zmiennych w czasie	Nie dotyczy
3.		Możliwość adaptacji - odpowiednia (zrozumiała) prezentacja zawartości	Spełnione
4.		Możliwość rozróżnienia ułatwienie percepcji treści	Spełnione
5.	Funkcjonalność	Dostępność z klawiatury	Spełnione
6.		Wystarczająca ilość czasu	Spełnione
7.		Migotania	Nie dotyczy - brak elementów migających na stronie
8.		Możliwość nawigacji	Spełnione
9.		Gesty punktowe	Spełnione
10.	Zrozumiałość	Możliwość odczytania	Spełnione



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



11.		Przewidywalność	Spełnione
12.		Pomoc przy wprowadzaniu informacji	Niespełnione
13.	Kompatybilność	Kompatybilność	Spełnione

Przedstawiony raport z audytu strony zawiera jedynie przykładowe błędy, nie zawiera błędów powtarzających się, których w obrębie całego serwisu występuje powyżej 26.



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Rozdział 4. Alternatywne formy kontaktu z placówką.

Placówka posiada rejestrację internetową dostępną pod adresem: <http://rejestracja.grupazdrowie.pl>

Portal jest częściowo dostosowany do osób o szczególnych potrzebach, jest odrębnym serwisem. Portal posiada możliwość uruchomienia kontrastu, powiększenia / pomniejszenia czcionki. Portal posiada ramki, które nie umożliwiają nawigacji.

Podmiot zapewnia możliwość rejestracji za pomocą centrali telefonicznej, tzw. „systemu kolejkowania pacjentów”. Pod numerem telefonu 42 749 64 60 dostępna jest rejestracja telefoniczna. Pacjent dzwoniąc do Szpitala jest kierowany do odpowiedniej rejestracji, dodatkowo ma możliwość uzyskania informacji o szacowanym czasie oczekiwania na połączenie i ilości osób w kolejce. Kontakt z placówką zgodnie z informacjami zawartymi na stronie jest albo przez telefon albo osobiście lub poprzez mail sekretariat@szpitalglowno.pl, który również może zostać wykorzystany.

Strona www.szpitalglowno.pl zawiera dedykowany formularz kontaktowy na stronie.

Rozdział 5. Podsumowanie



Placówka Szpital Główny Grupa Zdrowie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością mieszcząca się w miejscowości Główny, ul. Wojska Polskiego 32/34, 95-015 Główny, wymaga dostosowania do potrzeb osób o szczególnych potrzebach pod względem standardu cyfrowego. Placówka posiada stronę internetową, która spełnia standardy WCAG 2.1.

Brak deklaracji dostępności. Brak funkcjonalności umożliwiających dostęp do treści cyfrowych osób o szczególnych potrzebach. Placówka wymaga również dodatkowych nakładów w sferze obsługi cyfrowej pacjenta o szczególnych potrzebach m.in. pętli indukcyjnej, wyświetlaczy cyfrowych. Placówka wymaga również utworzenia dodatkowych procedur określających sposób postępowania w przypadku osób o szczególnych potrzebach. Rejestracja internetowa niedostępna, brak wolnych miejsc.